

What is Canada Business Ontario (CBO)?

- [Canada Business Ontario \(CBO\)](#) is a member of the [Canada Business Network](#) and part of the [Federal Economic Development Agency for Southern Ontario](#).
- CBO provides business information on government programs, services and regulations to Ontario entrepreneurs. We help clients plan for, begin, manage, expand or exit their business.
- Services and products are free and available in English and French, with some resources offered in [13 additional languages](#).

Our clients:

- CBO clients are small- and medium-sized enterprises and new entrepreneurs in Ontario.

Information and services we offer:

- [Planning a business](#): We provide information on how to start planning a business, including information on developing a business idea, buying an existing business and [writing a business plan](#).
- [Secondary market research](#): We offer a free secondary market research service, providing clients with additional information as they consider target markets, products or services.
- [Starting a business](#): Through our website, we offer “[How to](#)” guides designed to help clients understand what is needed to set up a business in Ontario.
- [Managing a business](#): We provide information on day-to-day business operations, developing a marketing strategy, hiring employees, managing intellectual property, business regulations, exiting a business and managing taxation.
- [Growing a business](#): When ready to take their business to the next level, we offer clients information on growing a business, including developing a growth strategy and [exporting internationally](#).
- [Financing a business](#): We provide resources and information on government loans, grants, subsidies and other forms of financial assistance available to small- and medium-sized businesses in Ontario.

How to contact:

- For more information, visit us online at www.canadabusiness.ca. Our trained Business Information Officers are also available by telephone: **1-800-465-4444 / TTY 1-800-457-8466, Monday to Friday 8:30 a.m. – 5:00pm**. Services are offered in both English and French.
- For further information on FedDev Ontario programs and services, visit www.FedDevOntario.gc.ca or call toll free at **1-866-593-5505**.

Qu'est-ce qu'Entreprises Canada Ontario (ECO)?

- [Entreprises Canada Ontario \(ECO\)](#) est membre du [Réseau Entreprises Canada](#) et fait partie de l'[Agence fédérale de développement économique pour le Sud de l'Ontario](#).
- ECO fournit des renseignements commerciaux sur les programmes, les services et la réglementation aux entrepreneurs de l'Ontario. Nous aidons les clients à planifier, à gérer, à agrandir ou à quitter leur entreprise.
- Les services et les produits sont gratuits et offerts en français et en anglais, et quelques ressources sont également offertes en [13 autres langues](#).

Nos clients

- Les clients d'ECO sont de petites et moyennes entreprises et de nouveaux entrepreneurs en Ontario.

Renseignements et services que nous offrons

- [Planifier une entreprise](#) : Nous offrons des renseignements sur la façon de commencer à planifier une entreprise, y compris des renseignements sur le développement d'une idée d'entreprise, l'achat d'une entreprise existante et la [rédaction d'un plan d'affaires](#).
- [Étude de marché secondaire](#) : Nous offrons des services gratuits d'étude de marché secondaire, en fournissant aux clients d'autres renseignements, lorsqu'ils examinent des marchés, des produits ou des services cibles.
- [Démarrer une entreprise](#) : Sur notre site Web, nous offrons des guides « [Comment démarrer...](#) » conçus pour aider les clients à comprendre ce qui est requis pour établir une entreprise en Ontario.
- [Gestion d'une entreprise](#) : Nous offrons des renseignements sur les opérations d'affaires quotidiennes, l'élaboration de stratégies de marketing, l'embauche d'employés, la gestion de la propriété intellectuelle, les règlements visant les entreprises, la façon de quitter une entreprise et la gestion de la fiscalité.
- [Croissance d'une entreprise](#) : Lorsqu'ils sont prêts à propulser leur entreprise au niveau suivant, nous offrons aux clients des renseignements sur la façon de faire croître leur entreprise, y compris sur l'élaboration d'une stratégie de croissance et l'[exportation internationale](#).
- [Financement d'une entreprise](#) : Nous fournissons des ressources et des renseignements sur les prêts, les subventions et autres formes d'aide financière du gouvernement offertes aux petites et moyennes entreprises en Ontario.

Manières de nous contacter

- Pour de plus amples renseignements, visitez-nous en ligne à www.entreprisescanada.ca. Nos agents de service aux entreprises formés sont également disponibles au téléphone : **1-800-465-4444 / ATS : 1-800-457-8466, du lundi au vendredi, de 8 h 30 à 17 h**. Les services sont offerts à la fois en français et en anglais.
- Pour d'autres renseignements sur les programmes et services de FedDev Ontario, veuillez visiter www.FedDevOntario.gc.ca ou appelez sans frais au **1-866-593-5505**.