



community futures
 NETWORK OF CANADA

réseau de développement
 DES COLLECTIVITÉS DU CANADA



RAPPORT ANNUEL 2018-2019

LE PROGRAMME DE DÉVELOPPEMENT DES COLLECTIVITÉS : BIEN PLUS QUE DU FINANCEMENT !



TABLE DES MATIÈRES

Messages	3
Navdeep Bains.....	3
Wally Schumann	4
David Akeegok.....	4
Wendy Smitka.....	5
Introduction	6
Des résultats probants	7
Faits saillants de l'année.....	8
Des projets de développement économique local porteurs partout au Canada	10
TERRE-NEUVE-ET-LABRADOR.....	10
ÎLES-DU-PRINCE-EDOUARD.....	11
NOUVELLE-ÉCOSSE.....	12
NOUVEAU BRUNSWICK.....	13
QUÉBEC.....	14
ONTARIO	15
MANITOBA.....	16
SASKATCHEWAN	17
NUNAVUT.....	18
TERRITOIRES DU NORD-OUEST.....	18
ALBERTA.....	19
COLOMBIE-BRITANIQUE.....	19

MESSAGES



MESSAGE DU MINISTRE DE L'INNOVATION, DES SCIENCES ET DU DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE, L'HONORABLE NAVDEEP BAINS

Le gouvernement du Canada s'est engagé à investir dans le développement d'emplois. Il s'agit, en effet, de la meilleure façon d'assurer une croissance économique durable au pays et de favoriser l'essor de la classe moyenne. À cette fin, nous devons porter une attention particulière aux disparités économiques régionales.

C'est ici que l'excellent travail des 268 SADC (Sociétés d'aide au développement des collectivités) et CAE (Centres d'aide aux entreprises), membres du Réseau de développement des collectivités du Canada (RDCC), prend tout son sens. Nous sommes convaincus que l'avenir économique du pays repose en grande partie sur la capacité des PME à croître, à se diversifier et à exporter. En tant que partenaire privilégié du gouvernement du Canada, le RDCC offre aux PME le soutien dont elles ont besoin pour faire face à une économie de plus en plus concurrentielle.

Les SADC et CAE jouent un rôle indispensable auprès des PME des collectivités rurales du Canada. Grâce à leur soutien, adapté aux besoins locaux, des milliers d'entrepreneurs ont pu lancer ou faire prospérer leur entreprise, créant ainsi de la richesse dans leur milieu. Par exemple, l'an dernier, ces organismes ont investi plus de 320 millions de dollars et réalisé quelque 4 480 projets de développement économique local. Leurs interventions ont contribué à la création et au maintien de 37 360 emplois dans les régions rurales du pays.

Je vous remercie de votre engagement et je salue un partenariat qui porte ses fruits dans toutes les collectivités rurales du Canada. En collaborant avec des organisations comme le RDCC, nous offrons aux collectivités les meilleurs outils pour se développer et trouver des solutions durables aux enjeux régionaux. Des solutions qui ont des retombées positives aux quatre coins du pays et qui profitent aux Canadiens et Canadiennes de la classe moyenne.



**MESSAGE DE L'HONORABLE WALLY SCHUMANN,
MINISTRE DE L'INDUSTRIE, DU TOURISME ET DE L'INVESTISSEMENT,
GOUVERNEMENT DES TERRITOIRES DU NORD-OUEST**

Si exploiter une petite entreprise dans les Territoires du Nord-Ouest (T.N.-O.) peut s'avérer une tâche difficile, le projet demeure des plus gratifiants.

Non seulement les entreprises locales enrichissent nos communautés, elles contribuent aussi à la résilience et à la diversité de l'économie. C'est pourquoi notre gouvernement, afin de donner corps à son engagement à l'égard du développement et de la diversification de l'économie, s'emploie à créer des occasions qui profitent aux entrepreneurs et qui renforcent leur expertise.

L'appui que nous offrons aux sociétés d'aide au développement des collectivités (SADC) des T.N.-O. n'est que l'un des moyens que nous mettons en œuvre en ce sens.

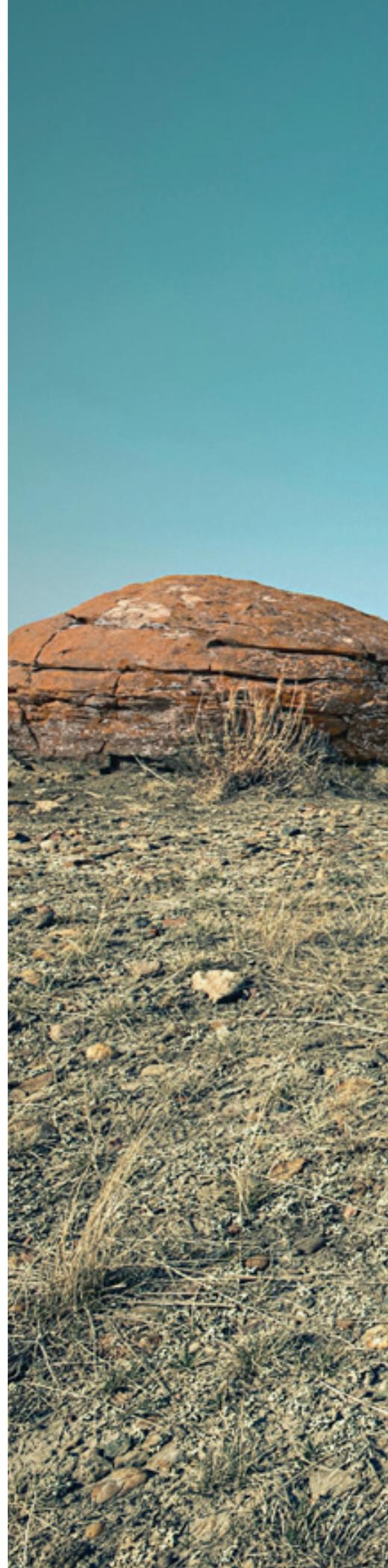
Je remercie les administrateurs bénévoles et le personnel de notre réseau de SADC : c'est grâce à eux qu'il peut se développer et s'adapter aux besoins économiques du milieu des affaires du Nord.



**MESSAGE DE L'HONORABLE DAVID AKEEAGOK,
MINISTRE DU DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE
ET DES TRANSPORTS DU GOUVERNEMENT DU NUNAVUT**

Les petites entreprises et les autres secteurs économiques du Nunavut disposent d'un fort potentiel. Notre gouvernement se consacre à l'autonomisation des collectivités en nouant des partenariats avec des organismes locaux et le milieu des affaires. Le développement économique local est un moyen efficace de créer des perspectives d'emploi qui profitent aux Nunavummiuts.

Le ministère du Développement économique et des Transports diversifie et accroît les débouchés économiques qui encouragent l'autonomie des collectivités et créent des emplois locaux dans diverses sphères : secteur traditionnel, arts et culture, petites entreprises, secteur minier, pêcheries, etc. C'est dans cette optique que le ministère appuie le Réseau de développement des collectivités du Canada.





MESSAGE DE MADAME WENDY SMITKA, PRÉSIDENTE DU RÉSEAU DE DÉVELOPPEMENT DES COLLECTIVITÉS DU CANADA

J'ai le plaisir de vous présenter le rapport de l'année 2018-2019 du Réseau de développement des collectivités du Canada, qui souligne le travail de développement économique communautaire réalisé par 268 sociétés d'aide au développement des collectivités et centres d'aide aux entreprises au service des collectivités rurales et semi-urbaines partout au Canada. Mis sur pied en 1985 dans le cadre du Programme de planification de l'emploi au Canada, le Programme de développement des collectivités est un modèle favorisant le développement socio-économique reconnu par l'Organisation de coopération et de développement économiques comme l'une des politiques à vocation rurale les plus novatrices et les plus réussies dans le monde entier. Notre succès témoigne des efforts de nos administrateurs bénévoles – qui mettent leur temps, leurs connaissances et leur passion au service de leurs communautés – et de notre personnel, qui fournit toute une gamme de services de développement économique aux entreprises et aux collectivités pour faire croître et diversifier les économies locales.

Avec nos services d'aide au développement des collectivités, nous ouvrons des débouchés en investissant des capitaux, des ressources et du savoir-faire dans l'entrepreneuriat local. Selon une étude de Statistique Canada, les entreprises appuyées par le réseau avaient un taux de croissance moyen, un taux de survie cinq ans après leur création et un taux de croissance des revenus supérieurs à celles qui ne recevaient aucune aide. Nous mesurons notre succès d'après celui de nos clients et d'après la résilience accrue des communautés. Seulement cette année, nous avons prêté près de 321 millions de dollars et avons contribué à maintenir ou à créer plus de 37 000 emplois au pays.

Si on nous connaît surtout pour nos services de prêts et de soutien aux entreprises, nos activités sont en fait beaucoup plus vastes. Par exemple, nous nous employons activement à surmonter les grands défis économiques des régions rurales du Canada. Pour ce faire, nous collaborons avec de nombreux partenaires sur des initiatives communautaires stratégiques conçues pour favoriser un écosystème où les entreprises peuvent prospérer et se développer, en offrant des emplois et des occasions aux Canadiens des régions rurales. Nous vous invitons à parcourir notre rapport d'activités de cette année pour en savoir plus sur les nombreux projets qui ont cours partout au pays. Vous y apprendrez comment les sociétés d'aide au développement des collectivités ont réagi face à des catastrophes naturelles, comment elles ont aidé les femmes, les jeunes et les Autochtones à réussir en affaires et comment elles œuvrent à soutenir l'économie sociale. Nous croyons que les régions rurales du Canada ont leur rôle à jouer dans le développement d'une économie nationale forte. C'est lorsque nous travaillons tous à stimuler la prospérité que notre pays est le plus fort.

J'aimerais remercier le gouvernement du Canada, les agences de développement régional et les gouvernements territoriaux pour leur soutien indéfectible à l'égard de notre travail important. C'est grâce à leurs contributions financières et au dévouement de notre personnel et de nos bénévoles que nous pourrions continuer à favoriser la croissance et la diversité des entreprises aux quatre coins du pays.

INTRODUCTION

community futures
NETWORK OF CANADA



réseau de développement
DES COLLECTIVITÉS DU CANADA

Le programme de développement des collectivités : bien plus que du financement!

Les SADC et CAE sont reconnues pour leurs modes de financement souples et adaptés aux besoins des PME. Mais leur travail au quotidien va beaucoup plus loin que le financement des entreprises. Leur mission : créer de bons emplois pour les citoyens de leur milieu.

Les SADC et CAE accompagnent les petites entreprises dès le début de leur projet, elles les soutiennent dans le développement de leur idée, elles les orientent au besoin vers les bons experts, leur fournissent des données stratégiques et les supportent à toutes les phases de leur vie.

Mais en amont de ces interventions, les SADC et CAE travaillent aussi, en collaboration avec les autres acteurs économiques, à créer un climat socio-économique favorable qui incitera les citoyens à s'investir et à investir dans leur communauté pour ainsi susciter l'émergence de projets structurants et d'entreprises prospères.

Sous la gouverne d'administrateurs bénévoles leaders dans leur communauté, les professionnels des SADC et CAE initient et supportent des projets collectifs pour faire aux enjeux et trouver des solutions aux contraintes qui freinent le développement économique de la région.

Sensibiliser les jeunes à l'entrepreneuriat, assurer une formation adéquate de la main d'œuvre pour les entreprises, réaliser des études de faisabilité de projets structurants, favoriser l'implantation d'infrastructures essentielles, fournir l'accès aux entrepreneurs à des expertises spécialisées, voilà autant de champs d'intervention dans lesquels les SADC et CAE s'impliquent.

Parce que généralement ses démarches ne portent leurs fruits qu'à long terme et exigent patience et persévérance, il est plus difficile d'en démontrer les impacts. C'est pourquoi nous avons voulu présenter, dans ce rapport annuel, des exemples de projets de développement économique local qui ont eu à terme des résultats importants pour les collectivités.

Bonne lecture!

DES RÉSULTATS PROBANTS

LES SADC ET CAE DU CANADA

2018-2019										
	EMPLOYÉS	SADC CAE	BÉNÉVOLES	POPULATION DESSERVIE	PRÊTS	PRÊTS \$	EFFET LEVIER \$	TOTAL DES EMPLOIS	PROJETS DEL	PROJETS DEL \$
NL/TNL	58	15	110	410,856	381	21,442,580	10,867,460	1,009	N/A	N/A
NS/NE	62	13	145	625,655	482	21,464,304	13,589,198	1,614	N/A	N/A
NB	79	10	118	504,366	614	27,676,376	40,134,699	2,111	N/A	N/A
PEI/IPE	11	3	21	78,730	104	1,987,939	2,785,587	387	N/A	N/A
QC	400	67	1,000	4,288,379	1,696	86,376,991	369,647,163	22,651*	1,513	4,248,945
ON	235	61	638	3,338,195	1,162	84,264,398	91,067,277	5,610	695	2,915,526
MB	62	16	174	579,700	125	7,108,348	9,499,128	455	346	244,563
SK	41	13	106	685,173	174	6,673,279	5,290,067	351	267	131,266
AB	109	27	254	2,157,362	385	23,258,078	23,252,537	1,051	917	729,292
BC/CB	242	34	296	1,832,000	651	35,574,439	29,460,284	1,874	727	2,331,422
NU	8	3	18	36,886	30	2,856,154	757,466	158	3	36,000
NWT/TNO**	10	6	31	39,431	67	2,034,864	1,091,411	109	15	97,400
CANADA	1,317	268	2,911	14,576,733	5,871	320,717,750	597,441,277	37,360	4,483	10,734,414

*Le calcul des emplois au Québec inclut tous les emplois créés et maintenus dans tous les projets de financement actifs des SADC et CAE dans l'année de référence et non seulement les emplois créés et maintenus dans les projets financés dans l'année.

**Seuls cinq des six groupes dans les Territoires du Nord-Ouest ont soumis données pour ce rapport.

Nos résultats en chiffres

Comme le démontrent les données colligées cette année, ce sont près de 321 M\$ qui ont été investis par les SADC et CAE dans des entreprises au cours des 12 derniers mois. Lorsqu'on compare avec l'an dernier (consultez le rapport annuel 2017-18), la plupart des indicateurs sont en progression et dans le cas du capital investi, il s'agit d'une augmentation de 2,5% (8 M\$ de plus). Ce sont aussi 30 prêts de plus que l'an dernier qui ont été consentis, 5 871 vs 5 541, une augmentation de 0,5%. Et ces investissements ont participé à la création de 37 360 emplois une augmentation de 8 961 emplois (31,5%) par rapport à la création d'emplois de 2017-2018.

Les projets de développement économique local ne sont pas en reste. Ce sont 4 483 initiatives collectives qui ont été soutenues cette année par rapport à 4 146 l'an dernier une augmentation de 8% et les investissements dans ces projets ont fait un bon important de 37,8% passant de 7 786 \$ à 10 734 \$ cette année. Rappelons que les 268 SADC et CAE détiennent des actifs de 1,2 milliard et soutiennent environ 40 000 entreprises chaque année.

FAITS SAILLANTS DE L'ANNÉE

Congrès National 2018

En juin 2018, plus de 375 bénévoles, employés et invités des organismes de développement des collectivités de partout au Canada se sont réunis à Winnipeg afin de célébrer notre Programme de développement des collectivités à l'occasion du congrès national. Les participants ont eu la chance d'assister à trois jours de discussions passionnantes et instructives, d'écouter des conférenciers d'honneur inspirants, et de se divertir avec des activités reflétant la culture et l'histoire du Manitoba. Le succès de l'événement a aussi été reconnu à l'extérieur de l'organisme : les organisateurs ont fièrement accepté le prix Bring it Home dans la catégorie des réunions et des conventions à la remise des prix de distinction 2019 de Winnipeg Tourism.



C'est ragaillardis et pleins d'enthousiasme par rapport au programme que les participants ont quitté Winnipeg. Ils attendent maintenant impatiemment le prochain congrès national, qui se tiendra à Ottawa en 2021.

Un « JOURNÉE SUR LA COLLINE » mémorable!

Cet événement appelé « *Day on the Hill* » a été organisé, le 3 octobre, par le Réseau de développement des collectivités du Canada afin de rencontrer le plus grand nombre de députés et ministres du gouvernement et les sensibiliser à nos demandes. Ce fut un grand succès, plus de 100 personnes sont venues dont une trentaine d'élus. Parrainé par Rémi Massé, président du caucus du Québec et secrétaire parlementaire du Ministre Navdeep Bains, ce dernier a entraîné plusieurs de ses collègues, ministres, secrétaires parlementaires, et des députés de partout au pays. Des contacts importants ont été faits et l'occasion a permis de rehausser la notoriété des SADC et CAE.



Visite avec Barbara Motzney

La présidente du RDCC, Wendy Smitka, et Barbara Motzney, sous-ministre adjointe, Politique et orientation stratégique de Diversification de l'économie de l'Ouest, ont passé la journée du lundi 25 juin 2018 à visiter les clients de Vernon et de Kelowna. Les voici avec notre cliente Janice Taylor, fondatrice de Mazu, une plateforme de médias sociaux et de messagerie qui offre aux enfants et aux familles un espace sécuritaire pour interagir dans le respect de bonnes valeurs.



Bernadette Jordan, une ministre dédiée à la ruralité!



À l'invitation du député William Amos, les trois SADC de l'Outaouais et le Réseau des SADC et CAE ont participé à une rencontre publique avec la Ministre Jordan, à Low, petit village du territoire de la SADC de la Vallée-de-la-Gatineau. L'objectif était de démontrer à Mme Jordan le travail qui se faisait en milieu rural, en collaboration avec les SADC et le gouvernement du Canada.

La Ministre a fait un discours très simple et très efficace sur son mandat et ses priorités. Elle a reconnu le bon travail des SADC et CAE. Elle a ensuite parlé de sa vision des enjeux des collectivités rurales démontrant très bien sa connaissance du dossier, étant elle-même résidente d'un village de la Nouvelle-Écosse. Des représentants du Réseau ont aussi eu l'occasion de parler avec la Ministre pour lui offrir leur collaboration.



La ministre Jordan et son équipe ont également participé à une table ronde en compagnie d'employés et de membres du conseil d'administration de la Valley Heartland CFDC, et de leaders communautaires et dirigeants de plusieurs municipalités et villages du comté de Lanark. Cette rencontre était l'occasion parfaite d'échanger des histoires de réussite, des pratiques exemplaires et des initiatives novatrices, de transmettre des commentaires importants, de partager des idées et de parler des défis rencontrés et des attentes en matière de développement économique des régions rurales.

Renouvellement des ententes pour le Québec

Le réseau des SADC et CAE et Développement économique Canada ont annoncé le 7 juin la signature d'une entente de cinq ans. C'est Rémi Massé, Secrétaire parlementaire du Ministre Navdeep Bains qui a fait cette annonce de 169 M\$, qui est le fruit d'un important travail de recherche et d'analyse à partir d'indicateurs significatifs. Résultats : tous les territoires ruraux du Québec seront couverts par une SADC ou un CAE. De nouveaux territoires auront accès aux services du PDC et les budgets sont alloués en fonction de la situation socio-économique du territoire. Ce changement permet donc de mieux supporter les communautés plus vulnérables. Enfin les interventions de développement économique local seront accessibles sur tous les territoires. Une véritable modernisation!



Steve Castonguay, propriétaire de la Boîte à Malt où se tenait l'événement, le secrétaire parlementaire Rémi Massé, Hélène Destlauriers, directrice générale et Daniel Dumas, président.

Comité permanent des finances de la Chambre des communes

Wendy Smitka, présidente du Réseau de développement des collectivités du Canada (RDCC), et Jason Denbow, représentant de la région de l'Ouest au conseil d'administration du RDCC, ont fait une présentation au Comité permanent des finances de la Chambre des communes lors des consultations prébudgétaires qui ont eu lieu à Winnipeg le 18 octobre 2018. C'était là une étape cruciale pour que notre demande soit entendue et incluse dans le budget 2019.

La présentation a eu l'effet escompté : le rapport du comité, *Cultiver la compétitivité : aider les Canadiens à réussir*, contient la recommandation suivante :

Recommandation 32 : [Que le Gouvernement du Canada] mise davantage sur les 267 organismes ruraux du Réseau de développement des collectivités du Canada, à l'appui de son objectif global de maintien de la compétitivité de l'économie canadienne, en accordant des ressources additionnelles et un soutien accru à la modernisation des modalités du Programme de développement des collectivités, afin de mieux répondre aux besoins des entreprises et des collectivités rurales. Les autres membres du réseau ont participé à d'autres séances du comité en Atlantique, au Québec et en Colombie-Britannique.

Les observations de Wendy et de Jason ainsi que la transcription des délibérations se trouvent en ligne à l'adresse suivante : www.noscommunes.ca/DocumentViewer/fr/42-1/FINA/reunion-178/temoignages

DES PROJETS DE DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE LOCAL PORTEURS PARTOUT AU CANADA

TERRE-NEUVE-ET-LABRADOR

Une coopérative dynamique

Lourdes Co-Operative Society Limited (Lourdes Co-Op) mène ses activités depuis plus de 78 ans. Constituée en coopérative sans but lucratif en 1940, son but est de répondre aux besoins des pêcheurs de la région. Les membres sont tous propriétaires de Lourdes Co-Op, et un conseil d'administration bénévole s'occupe de sa gestion. Composé de huit femmes, le conseil se réunit tous les mois avec la gérante du magasin, Mme Sharleen Hinks. Outre la gérante, trois employées à temps plein y travaillent.

À l'heure actuelle, la Lourdes Co-Op est en pleine effervescence. Mais ce ne fut pas toujours le cas : il y a bon nombre d'années, la coopérative était au bord de la faillite suite à des pertes causées par un vol à l'interne. Le conseil a agi immédiatement et, avec beaucoup d'efforts, de persévérance et un remaniement du personnel, la coopérative a connu une fois de plus le succès. Pendant cette restructuration, Mme Hinks et les employées ont nettoyé le magasin de fond en comble, repeint l'extérieur, ajouté de l'affichage, acquis des marchandises, remplacé les réfrigérateurs, installé un nouveau système de terminaux de points de vente et gardé un œil attentif sur leurs profits. Elles ont travaillé dur et, avec beaucoup de soutien de la ville et de la région, ont vu le nombre de membres atteindre son plus haut seuil, à plus de 700 membres. Depuis, les ventes de la coopérative ont augmenté année après année et aujourd'hui, en 2019, c'est une entreprise prospère et un pilier de la collectivité de Lourdes.

Le conseil d'administration a fait preuve de solidarité et de proactivité en demandant du financement à la CBDC Long Range pour aider aux rénovations et au remplacement de l'équipement. La coopérative a gagné le prix de distinction en affaires de la CBDC Long Range pour l'année 2017-2018. Lors de leur assemblée annuelle avec les investisseurs en octobre 2018, Mme Sharleen Hinks a loué la CBDC Long Range et gracieusement accepté la reconnaissance du dur travail de remise en selle de la coopérative. La coopérative était également deuxième finaliste pour le prix de l'entreprise de l'année de l'Association des CBDC de Terre-Neuve-et-Labrador.





ÎLE-DU-PRINCE-ÉDOUARD

Appuyer les femmes en affaires avec des partenariats

Durant l'année financière 2018-2019, c'est l'Île-du-Prince-Édouard (Î.-P.-É.) qui s'est positionnée en tête de la croissance économique du pays, et les corporations au bénéfice du développement communautaire (CBDC) de l'Î.-P.-É. ont vu leurs activités de crédit s'accroître conséquemment. Il demeure cependant une impression que les femmes entrepreneures ne réalisent pas leur plein potentiel : d'après Statistique Canada, elles apportent actuellement 148 milliards de dollars à l'économie canadienne chaque année, mais les femmes de l'Î.-P.-É. ne représentent que 32 % des travailleurs autonomes à l'échelle provinciale.

Conscientes de cette situation, les CBDC de l'Î.-P.-É. ont porté une attention particulière à leurs partenariats avec l'association des femmes d'affaires de la province (PEI Business Women's Association [PEIWBA]) dans la dernière année. La PEIWBA est la seule association de femmes d'affaires qui œuvre à l'échelle provinciale. Les CBDC ont joué un rôle important dans le travail de l'association auprès des entrepreneures de l'Île, les deux organisations cherchant à élargir les programmes et les services destinés à cette clientèle.

Margaret Magnier, directrice générale de la PEIWBA, s'est jointe à l'organisme en mai 2018. En vue de consolider le mandat provincial de l'association, elle s'est tout de suite attelée aux programmes ruraux. Les CBDC n'ont pas hésité à lui prêter main-forte : Martina MacDonald, directrice générale de la CBDC PEI East, et Maxine Rennie, directrice générale de la CBDC de l'ouest de l'Î.-P.-É., ont



rencontré avec elle de nombreuses femmes d'affaires dans leur région respective pour aider la PEIWBA à tisser des liens. Elles ont en outre renseigné Mme Magnier sur les Centres d'action ruraux de l'Île-du-Prince-Édouard, où la PEIWBA a commencé à offrir des ateliers en collaboration avec les trois CBDC.

Les CBDC de l'Î.-P.-É. ont aussi commandité le gala organisé en l'honneur du 25^e anniversaire de l'association, auquel ont participé 175 entrepreneures et femmes d'affaires. Enfin, les CBDC ont fait la promotion de séances de réseautage commercial sur l'Île tout au long de l'année.

En ce début d'année, les CBDC de l'Î.-P.-É. se réjouissent de poursuivre leur partenariat avec la PEIWBA à l'échelle provinciale et locale pour faire connaître les programmes et services répondant aux besoins des femmes d'affaires.

« Le réseautage, c'est crucial pour tous les entrepreneurs, mais ce l'est encore plus pour les femmes, puisqu'elles commencent généralement avec de plus petits réseaux, explique Tina Dickieson, directrice générale de la CBDC de Central PEI. Les organismes comme la PEIWBA sont importants parce qu'ils réunissent les femmes pour leur permettre de débusquer des occasions d'affaires, de créer de nouveaux partenariats et de rencontrer des mentors ainsi que des modèles. »

NOUVELLE-ÉCOSSE

Programme de stages pour jeunes

L'association des CBDC de la Nouvelle-Écosse a mis en place un programme de stages pour jeunes en 1998. La cohorte la plus récente, qui a terminé en septembre 2018, était composée de 45 jeunes qui ont pu gagner une expérience de travail cruciale, souvent recherchée par les employeurs. Depuis sa création, 265 stagiaires ont participé au programme. L'objectif était de donner la chance aux nouveaux diplômés de gagner de l'expérience de travail pertinente et d'offrir aux petites et moyennes entreprises (PME) et aux organismes de développement économique communautaire la chance d'avoir des employés qualifiés à moindre coût. Cela a aussi favorisé la croissance et la viabilité des PME et des organismes de développement des milieux ruraux de la Nouvelle-Écosse. Comme on a pu le constater par le passé, ce genre d'expérience de travail aide les jeunes diplômés des milieux ruraux à trouver un emploi à long terme gratifiant. Une étude sur les anciens stagiaires a révélé que plus de 60 % d'entre eux vivent et travaillent toujours en Nouvelle-Écosse, et que beaucoup travaillent toujours pour l'employeur qui les a engagés dans le cadre du programme. Les commentaires des anciens participants en disent long sur le succès du programme :

« Je vis dans une petite collectivité, donc cette expérience a été très précieuse. Sans ce programme de stage, je ne pense pas que je vivrais encore dans la Nouvelle-Écosse rurale. »

En gros, le programme offre 12 mois d'expérience de travail pertinente aux diplômés de moins de 35 ans dans des PME ou des organismes de développement économique communautaire des régions rurales de la Nouvelle-Écosse afin d'endiguer l'exode des jeunes. Le financement était partagé entre l'Agence de promotion économique du Canada atlantique, la province de la Nouvelle-Écosse et les participants.

Erinn Smith, directrice générale de l'Association des CBDC de la Nouvelle-Écosse, a déclaré : « Le programme de stages pour jeunes est crucial pour garder des diplômés de niveau postsecondaire hautement qualifiés. Nous sommes heureux de pouvoir aider à offrir à ces jeunes esprits brillants – nourris par quelques-uns des meilleurs établissements postsecondaires de la province – une expérience de travail significative, ici même en Nouvelle-Écosse. J'ai moi-même commencé ma carrière dans les CBDC en tant que stagiaire en 2003, et il ne fait aucun doute que le programme a joué un rôle dans mon parcours professionnel. »





NOUVEAU BRUNSWICK

Pleins feux sur les femmes entrepreneurs au Nouveau-Brunswick

L'Initiative Femmes en affaires Nouveau-Brunswick, qui existe depuis 2002, a connu une restructuration organisationnelle à l'automne 2018 afin de mieux répondre aux besoins actuels de ses clientes. Il s'agit d'un programme important du réseau de CBDC du Nouveau-Brunswick.

Une nouvelle équipe pour Femmes en affaires

Véritable valeur ajoutée pour l'initiative, une équipe d'agentes de développement expérimentées offrent du soutien et des conseils dans les deux langues officielles aux femmes entrepreneurs en milieu rural et urbain. Pour répondre aux besoins actuels des femmes entrepreneurs, trois priorités d'interventions ont été établies : 1) démarrage; 2) croissance et expansion; 3) exportation et commerce mondial.



La nouvelle équipe (de gauche à droite) : Claire Epehstion, agente de développement responsable de l'exportation, Jana Allain Boudreau, agente de développement responsable du démarrage, Katherine Lanteigne, directrice de Femmes en affaires NB, et Audrey Poitras, agente de développement responsable de la croissance et de l'expansion.

Deux partenariats naissants

Créer des liens avec les autres provinces de l'Atlantique:

Femmes en affaires Nouveau-Brunswick, en partenariat avec d'autres membres de l'Initiative Femme en affaires des provinces atlantiques, a conduit une étude de base sur les femmes propriétaires d'entreprises dans le Canada atlantique. Avec surprise, on a constaté qu'il n'existait pas de statistiques assez solides pour dresser un portrait satisfaisant des femmes entrepreneurs de notre belle région.

Créer des liens avec l'Europe du Nord :

Femmes en affaires Nouveau-Brunswick a été contacté par W-Power, un organisme qui vise la croissance équitable et l'augmentation de la contribution des femmes à l'économie régionale des collectivités peu peuplées du Nord et de l'Arctique, l'exode féminin représentant un réel défi dans le Nord. Ce partenariat est l'occasion idéale d'échanger sur les pratiques exemplaires d'une petite province rurale du Canada, et nous aidera à nouer d'autres partenariats avec des organismes à l'étranger.

20 ans d'entraide économique

En 1998, certaines SADC manquaient véritablement de capitalisation dans leur fonds d'investissement pour répondre à la demande des promoteurs de leur milieu. Dans d'autres régions, cependant, les liquidités de capital étaient plus importantes. Le ministre de l'agence de développement régional de l'époque, Martin Cauchon avait donc mis le Réseau des SADC et CAE au défi : réduire les capitaux qui dormaient dans des comptes à 1%.

Un groupe de travail s'est mis à l'œuvre pour trouver les solutions à cette situation. Ils amenèrent l'idée de créer un fonds commun où les SADC et les CAE pourraient placer leurs liquidités afin de pouvoir les mettre à la disposition des autres membres du Réseau. Jalouses de leur autonomie et devant un changement important dans la gestion de leur fonds les membres du Réseau ont demandé des garanties importantes pour se faire convaincre d'adhérer au projet. Des conditions avantageuses furent élaborées : un rendement d'au minimum 0,5% de plus que le marché; la possibilité de reprendre les fonds en 48 heures, aucun coûts de gestion et une comptabilité très transparente. Capital Réseau a donc été mis en place le 3 juin 1999.

Après des investissements de plus de 3 M\$ des membres, quelques années d'expérimentation et l'aide de la Caisse d'économie solidaire Desjardins, l'effet de ce véhicule financier s'est fait sentir : une grande facilité d'emprunt, un taux d'intérêt nettement plus bas que celui du marché et un rendement jamais plus bas que 1% de plus que celui offert par les banques.

20 ans plus tard, Capital Réseau compte des actifs de 65 M\$; les membres ont investi 54 M\$ et Développement économique Canada a utilisé ce véhicule financier pour acheminer de la capitalisation dans les SADC et CAE. Plus de 278 M\$ en prêts aux membres du Réseau ont permis de financer 2950 entreprises. Ce sont donc près de 150 PME par année qui n'auraient pas eu accès à du financement sans cet outil. Chaque dollar a été prêté 7 fois. Mieux encore, les SADC et CAE ne font plus jamais face à une pénurie de capitaux grâce à la solidarité des membres!



Lance-toi en affaires

Lance-toi en affaires, un projet des SADC du Nord, est offert en partenariat avec les SADC de l'Ontario, FedNor, FedDev, la Fondation Trillium de l'Ontario et la Société de gestion du Fonds du patrimoine du Nord de l'Ontario.

En 2001, la SADC North Claybelt cherchait à aider les jeunes à risque avec un projet pilote qui, au fil du temps, a pris la forme d'une série de programmes conçus pour encourager les jeunes de 4 à 34 ans à explorer l'entrepreneuriat et à développer leurs compétences en la matière.

En 2003, quand Nord-Aski, le Centre de développement, la Société de développement communautaire de Kirkland & District et la SADC de Temiskming Sud se sont mis de la partie, le programme est vite devenu un camp régional qui accueillait 500 participants, avant de prendre la forme d'une initiative soutenue par les 24 SADC du Nord de l'Ontario. En 2012-2015, le programme, maintenant appelé Lance-toi en affaires, avait été offert à 20 000 jeunes.

Le programme poursuit l'important travail de développement de la culture en Ontario en offrant un programme bilingue qui donne la chance aux jeunes d'en apprendre plus sur la carrière d'entrepreneur et de la considérer comme un plan de carrière

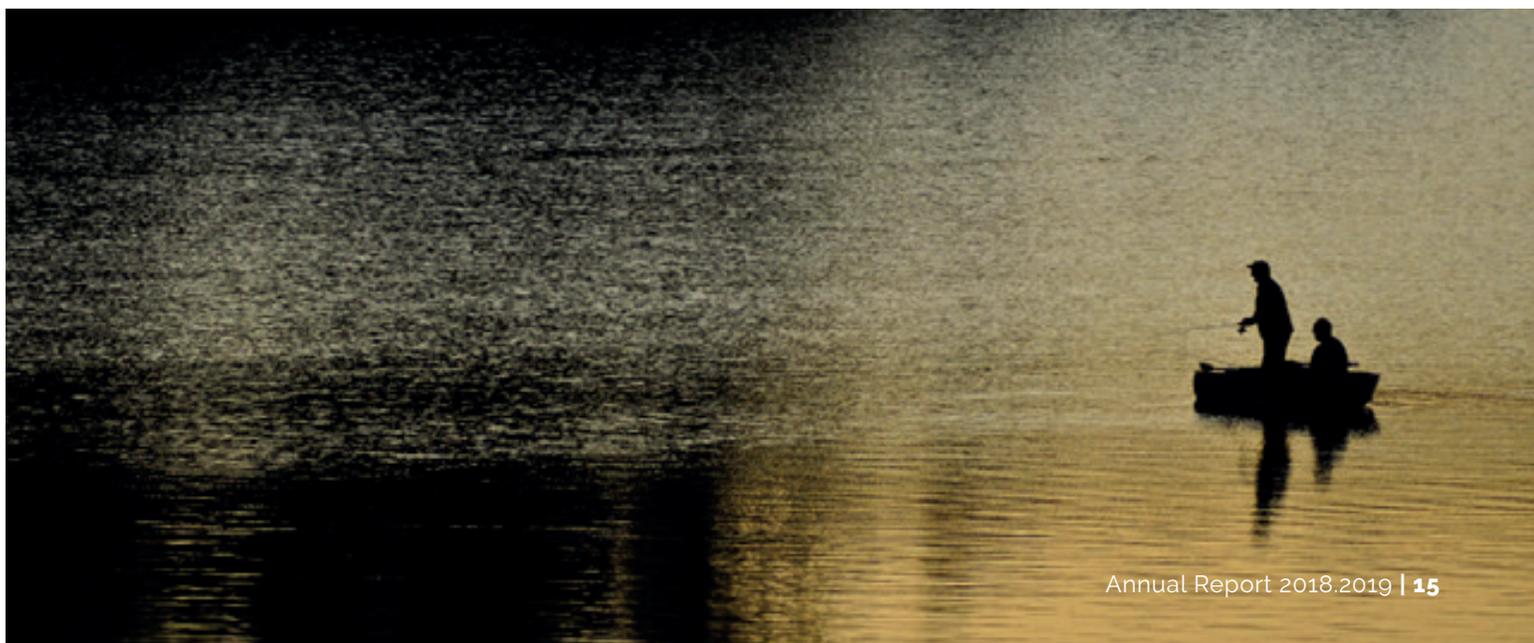


viable, et en les encourageant à s'impliquer dans leur collectivité et à trouver des solutions novatrices aux problèmes qu'on rencontre au quotidien.

Entre 2015 et 2017, le programme a été offert partout en Ontario à au moins 13 000 participants, a aidé 30 jeunes à démarrer leur entreprise, a soutenu 5 entreprises existantes, a augmenté l'embauche et l'intérêt des participants dans le domaine, a établi et entretenu 150 partenariats communautaires et a créé 3 nouveaux emplois directs à temps plein.

La vision du programme, « Avoir des jeunes sensibles aux occasions d'affaires accompagnant le développement d'une économie prospère, vigoureuse et novatrice dans le Nord de l'Ontario », correspond à sa portée et à son succès dans les collectivités du Nord de l'Ontario, où l'on « crée des entrepreneurs, une idée à la fois ».

www.headstartinbusiness.com/cfdcs/?lang=fr



À la rescousse du port de Churchill

En août 2016, Churchill, célèbre pour ses ours polaires, ses bélugas et autres espèces sauvages observables, a été dévastée par la fermeture de son port. La perte du seul port en eau profonde de l'Arctique canadien et des 70 emplois qu'il générait, en plus de la réduction du transport ferroviaire, son seul lien au reste du Manitoba, a frappé de plein fouet ses 900 citoyens.

Heureusement, le gouvernement du Canada est intervenu rapidement, collaborant avec la ville de Churchill et Community Futures Manitoba pour créer le Fonds de développement économique de Churchill, qui représente 4,6 M\$. Administré par Community Futures Manitoba, ce fonds d'adaptation communautaire a des critères flexibles permettant le financement des entités à but lucratif et à but non lucratif entreprenant des projets pouvant immédiatement engendrer de nouveaux emplois ou donner lieu à des projets de développement économique et de diversification de l'économie locale du Nord du Manitoba à long terme. Les demandes de projet sont approuvées par un comité de gestion composé de leaders communautaires et de représentants de l'industrie.

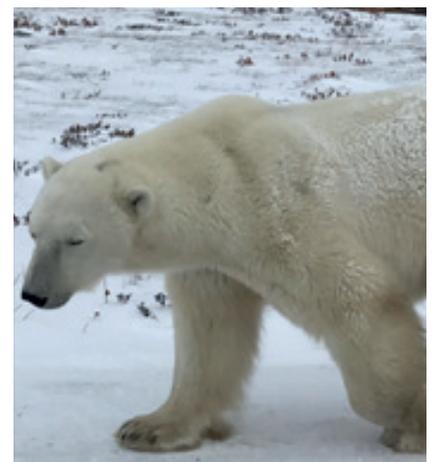
Cette flexibilité s'est avérée cruciale en mai 2017, lorsque le chemin de fer menant à Churchill a été englouti par l'eau. Après seulement cinq mois d'activité, le Fonds a dû mettre de côté le développement économique à long terme afin de donner un soutien d'urgence à court terme à hauteur de 726 000 \$ aux entreprises locales en activité jusqu'à la remise en service du transport ferroviaire.

Jusqu'à présent, le Fonds a connu un succès énorme; le gouvernement fédéral a d'ailleurs consenti une enveloppe supplémentaire de 2,7 millions de dollars en décembre 2017. En mai 2019, 67 projets soutenant plusieurs initiatives des domaines du transport et des infrastructures, du tourisme, de la sécurité alimentaire, de la foresterie, de l'éducation et de la formation et de l'aérospatial ont été approuvés, pour une valeur de 5,8 M\$. Plus de 2,5 M\$ en financement ont également été octroyés à des entreprises autochtones ou à des projets soutenant les communautés autochtones.

Community Futures Manitoba est impatient de surveiller la croissance économique future de la région jusqu'à l'épuisement du Fonds en 2021.



Rocket Greens, un projet soutenu par le Fonds de développement économique de Churchill, fait la culture hydroponique de fruits et de légumes frais pour les habitants de Churchill afin de favoriser une alimentation saine.



Rocket Greens, un projet soutenu par le Fonds de développement économique de Churchill, fait la culture hydroponique de fruits et de légumes frais pour les habitants de Churchill afin de favoriser une alimentation saine.

SASKATCHEWAN

Le concours YouthBiz

Pour former les leaders ruraux de demain, il faut s'engager à enseigner et à nourrir le sens entrepreneurial des jeunes.

Conscient de cet enjeu, le conseil d'administration de Community Futures Sunrise dans le sud-est de la Saskatchewan est heureux de soutenir ses employés dévoués dans de nombreuses initiatives de formation des jeunes entrepreneurs.

Une de ces initiatives, le concours YouthBiz, a aidé plus de 2 350 jeunes de la région de Sunrise à découvrir le monde des petites entreprises.

Dans le cadre du concours, qui existe depuis 12 ans, les gagnants des 1^{re}, 2^e et 3^e places reçoivent un prix en argent dans les catégories 6^e à 8^e année et 9^e à 12^e année, et des prix spéciaux (Achievement Awards) sont décernés dans différentes catégories : Serial Entrepreneur (entrepreneur en série), Business Motivation (raison d'être de l'entreprise), Most Effective Commercial (publicité la plus efficace), Pricing Strategy (stratégie de prix) et Detailed Financial Research (recherche financière complète).

« YouthBiz permet aux élèves d'explorer le monde des affaires en acquérant des compétences nécessaires pour devenir entrepreneur. Les jeunes mettent par écrit une idée d'entreprise qu'ils ont eue et en étudient la rentabilité potentielle. Ils sont complètement plongés dans le processus de planification d'entreprise et apprennent beaucoup tout au long du projet », commente Verna O'Neill, directrice générale de Community Futures Sunrise.

En 2018, YouthBiz a connu un nombre record d'inscriptions : 388 élèves de 17 écoles.

YouthBiz a aussi été payant pour le conseil d'administration, d'une manière qu'on n'aurait su soupçonner il y a 12 ans : Justin Marcotte, un des anciens lauréats du concours, est devenu un entrepreneur du milieu rural passionné et un leader communautaire qui redonne sans compter pour assurer le succès de l'entrepreneuriat dans le milieu rural canadien.

Participant au cours de marketing de Community Futures Sunrise à 10 ans avant de démarrer son entreprise, de recevoir un prix YouthBiz, de juger le même concours et, enfin, d'occuper le poste de président du conseil d'administration aujourd'hui, Justin a vraiment bouclé la boucle dans le domaine de l'entrepreneuriat et avec le Community Futures Sunrise!



Les lauréats du prix d'excellence de la 9^e à la 12^e année.

Appuyer la formation et l'entrepreneuriat chez les jeunes

Les jeunes du Nunavut profitent de nombreux services : appui à l'éducation postsecondaire, formation en milieu de travail, formations techniques, programmes d'emploi d'été pour étudiants, mentorat et aide à l'entrepreneuriat. Les trois SADC du Nunavut considèrent qu'il est prioritaire d'appuyer notre jeunesse, en particulier dans le domaine de l'entrepreneuriat et des affaires.

La Société de développement des affaires de Baffin, qui est installée à Iqaluit et qui sert douze autres communautés isolées de la région du Qikiqtaaluk, a lancé en 2018 son premier programme annuel de bourses d'études postsecondaires. Celles-ci ont pour objectif d'aider les jeunes qui visent des études postsecondaires dans des domaines variés – commerce, affaires ou comptabilité – en leur offrant une bourse en argent de 1 000 \$.

En 2018-2019, c'est Anastasia Webb d'Iqaluit qui a reçu cette bourse. Après ses études en comptabilité d'entreprise au Collège Algonquin d'Ottawa, elle compte obtenir un baccalauréat en commerce. Mme Webb a répondu à l'appel de candidatures qu'a publié la Société de développement des affaires de Baffin sur les réseaux sociaux. Elle a été retenue parce qu'après ses études, elle souhaite revenir au Nunavut pour « redonner » à sa communauté, qui, explique-t-elle, lui a offert de nombreuses occasions de poursuivre ses objectifs. « Cette bourse me donne confiance en mes capacités de réaliser mes rêves et de devenir une femme d'affaires nunavummiute. » Nous lui souhaitons la meilleure des chances et sommes ravis à l'idée d'appuyer des jeunes comme elle dans les années à venir.



Salon professionnel Thebacha – Un projet de Développement économique Canada dans le Nord

Thebacha Business Development Services (TBDS) est un petit centre d'aide aux entreprises fondé en 2001 dans l'Est de la région du Slave Sud des Territoires du Nord-Ouest. Ses services répondent aux besoins de trois communautés où habitent quelque 4 000 personnes... et 2 500 bisons des bois.

Le fait d'exploiter et de promouvoir une entreprise dans un si petit marché a ses bons et ses moins bons côtés. Si le bouche-à-oreille est la forme de publicité la plus courante pour ce type d'entreprise, elle ne permet pas beaucoup de contrôle sur le message véhiculé. Il est faux de dire que « tout le monde connaît » l'existence et l'offre de service de telle ou telle entreprise locale. Il y a en fait toujours de nouveaux résidents qui s'installent et de nouveaux services et produits à promouvoir.

Le centre d'aide aux entreprises de Thebacha aide donc les entrepreneurs à faire de la publicité et encourage l'entrepreneuriat en organisant chaque année le salon professionnel Thebacha à Fort Smith, aux T.N.-O. Né en 2005, cet événement est l'occasion idéale pour les propriétaires d'entreprises, les agences gouvernementales et les ONG de réseauter. Les exposants peuvent ainsi y approfondir leurs liens avec leurs clients actuels et, avec un peu de chance, nouer de nouvelles relations d'affaires. Les artisans et les entreprises qui offrent des produits et des services sont invités à participer, tandis que les organisations communautaires à but non lucratif locales peuvent profiter de l'événement pour faire connaître leur cause et recueillir des fonds.

Compte tenu des longs hivers subarctiques qui forcent la population relativement modeste de la région (2 300 personnes) à l'hibernation, le salon professionnel représente un événement social fort attendu tous les mois d'avril.

On vient y prendre des nouvelles de ses voisins autour d'un café ou d'un dîner et y examiner les nouveaux camions et VTT sous toutes leurs coutures. Beaucoup de visiteurs en profitent d'ailleurs pour s'offrir un nouveau véhicule! D'autres viennent renouveler un abonnement ou en souscrire un nouveau. En 2019, ce sont environ 800 personnes (et aucun bison des bois!) qui ont participé à l'événement.

ALBERTA

Un programme inclusif

L'Alberta Entrepreneurs with Disability Program (Programme d'entrepreneuriat pour les personnes handicapées de l'Alberta) connaît le succès depuis 1997, année de sa fondation par Diversification de l'économie de l'Ouest (DEO), son bailleur de fonds.

Ce programme vise à éliminer les obstacles pour aider les personnes handicapées ou sujettes à des problèmes de santé à lancer et à exploiter leur petite entreprise. Ses services, qui sont offerts aux bureaux de développement des collectivités, s'articulent en quatre volets : *autogestion, projets spéciaux, marketing de programmes et formation.*

Les services sont assurés par un groupe d'accompagnateurs formés et localisés stratégiquement aux quatre coins de l'Alberta. La plupart sont eux-mêmes des entrepreneurs. Ils travaillent avec les clients pour les aider à rédiger leur plan d'affaires, à promouvoir leur entreprise, à lancer une campagne sur les réseaux sociaux ou à répondre à leurs besoins, quels qu'ils soient.

Pour appuyer la mission du programme et compléter les services offerts, des partenariats stratégiques ont été conclus dans les secteurs ruraux et urbains de la province, par exemple avec la Foothills Special Needs Association for Parents & Siblings (association Foothills pour les familles des personnes ayant des besoins particuliers) à High River, en Alberta. Cette association chapeaute un marché de producteurs agricoles locaux qui agit comme pépinière pour les entrepreneurs qui ont des limitations et qui en sont aux prémices de leur projet.

En pleine croissance, le programme génère des résultats probants : dans la seule année 2018-2019, 48 clients ont profité de ses services, 10 recommandations de prêts ont été formulées, 18 nouvelles entreprises ont été créées et 6 projets spéciaux ont été appuyés.

DEO finance le programme dans les quatre provinces de l'Ouest. En 2017, les quatre coordonnateurs provinciaux ont uni leurs efforts pour souligner les 20 ans d'existence du programme et ses réussites.

Au bout de deux décennies d'existence, le programme affichait le bilan suivant : 15 500 clients, 1 700 recommandations de prêts pour développement communautaire totalisant 50 millions de dollars et 4 760 emplois créés. Pour l'occasion, les administrateurs ont en outre lancé une nouvelle campagne de marketing sur les réseaux sociaux qui mettait en vedette de nombreux clients du programme.

COLOMBIE-BRITANIQUE



Community Futures British Columbia : aider les entreprises des régions rurales à la suite des feux de forêt de 2017

Le mois de juillet 2017 a marqué le début de l'une des pires saisons de feux de forêt de l'histoire de la Colombie-Britannique : plus de 1,2 hectare de territoire a été ravagé, et la province a lancé un état d'urgence provincial d'une durée record de 10 semaines.

Les feux de forêt de 2017 ont eu des conséquences dévastatrices sur l'économie des régions rurales de la province, plus particulièrement dans les collectivités des régions de Cariboo, de Chilcotin et de Sun Country. Sachant que les entreprises locales auraient besoin de toute l'aide qu'elles pourraient recevoir, les trois organismes de développement des collectivités qui servent ces régions se sont unis pour aider les entreprises à se remettre des incendies. Grâce à leurs efforts, ils ont reçu 340 000 \$ du Northern Development Initiative Trust et de la Cariboo Chilcotin Beetle Action Coalition pour l'embauche d'une équipe d'ambassadeurs afin d'aider les entreprises à évaluer les répercussions des feux sur leurs activités.

Peu de temps après, en collaborant avec Community Futures British Columbia, le groupe a réussi à amasser 1,3 million de dollars supplémentaires de la Diversification de l'économie de l'Ouest Canada (DEO) pour le BC Wildfire Business Transition Project, une initiative régionale qui offre du soutien aux petites entreprises des milieux ruraux, aux communautés autochtones et aux organismes sans but lucratif qui ont été touchés par les feux de forêt. Ceux-ci ont entre autres reçu des services d'intervention et des conseils, de la formation pour les propriétaires d'entreprise, les gestionnaires et les employés et de l'aide pour la préparation aux catastrophes et la planification de la continuité des activités.

Devant le succès du projet, DEO a accordé 540 000 \$ supplémentaires pour prolonger le programme d'une année et ainsi pouvoir offrir des services aux collectivités du nord de la province, affectées par les feux de forêt de l'été 2018.

Les bureaux de développement des six collectivités les plus touchées par les feux participent au projet : Community Futures Cariboo Chilcotin, Community Futures Central Interior First Nations, Community Futures Nadina, Community Futures North Cariboo, Community Futures Sun Country et Community Futures 16/37.

Du 1^{er} janvier 2018 au 31 mars 2019, le projet est venu en aide à plus de 3 524 entreprises.



community futures
NETWORK OF CANADA



réseau de développement
DES COLLECTIVITÉS DU CANADA

300 South Edgeware Road
St. Thomas, ON N5P 4L1

communityfuturescanada.ca

