

FAQ sur le programme de subvention de la Digital Service Squad 2020

Qu'est-ce qu'une rue principale ?

Les plans officiels définissent une rue principale comme suit

Une rue commerciale fortement orientée vers les piétons, accessible à la communauté adjacente et contenant un mélange d'usages (magasins, équipements collectifs, appartements, etc.).

Les communautés rurales qui ont un carrefour commercial peuvent ne pas suivre la définition typique de "rue principale", mais elles doivent avoir une zone de rue principale à vocation commerciale. (Autoroute commerciale)

En outre, elles sont définies comme "des rues qui offrent certaines des possibilités les plus importantes de la ville en matière d'intensification grâce à des formes de développement plus compactes, un mélange d'usages animé et un environnement favorable aux piétons".

Qu'est-ce qu'une Digital Service Squad et que fait-elle ?

Dans le cadre du programme Digital Main Street Grant, financé par le gouvernement du Canada et la province de l'Ontario, en partenariat avec l'Association des SAC de Toronto (TABIA) et administré par l'association SAC de l'Ontario (OBIAA), les Digital Service Squads (DSS) sont une ressource gratuite de spécialistes en technologie numérique formés, situés dans tout l'Ontario, qui fourniront une assistance personnalisée et individuelle conçue pour aider les petites entreprises de la rue principale à naviguer dans les nouveaux outils et à maximiser leur retour sur investissement.

Ces spécialistes qualifiés rencontrent gratuitement les petites entreprises, les aident à remplir une évaluation en ligne et leur présentent des modules de formation en ligne pour renforcer leurs connaissances et leurs compétences. Ils peuvent également les aider à élaborer leur plan de transformation numérique (PNT) et les aider ensuite à demander une subvention unique de 2 500 dollars pour le mettre en œuvre. Cette aide individuelle au DSS comprend un soutien pour la mise en place d'un site web de base, des profils Google My Business, des photos à 360°, la mise en place d'une vitrine numérique avec le commerce électronique, la création ou le renforcement de la présence dans les médias sociaux, et bien plus encore.

À quoi sert la subvention ?

La mise en place d'une Digital Service Squad demande du temps et de l'argent. Le gouvernement du Canada et la province de l'Ontario ont fourni des fonds pour aider à couvrir les coûts de développement, de formation et de mise en place de ces équipes. Les objectifs du programme Digital Service Squad Grant (DSSG) :

- Fournir aux petites entreprises de la rue principale des ressources, des formations et un soutien pour l'adoption des technologies numériques.
- Fournir aux SAC individuelles ou aux municipalités sans SAC, des contributions pour faciliter la formation d'un DSS au sein de leur ville.
- Offrir des possibilités de collaboration entre les SAC, les municipalités, les chambres de commerce ou les centres d'affaires pour les petites entreprises existants par la création d'un partenariat pour former un DSS à l'échelle de la ville ou de la région.

Qui peut prétendre à la subvention de la Digital Service Squad (DSSG) ?

Une bourse DSSG est ouverte aux candidats qui remplissent les conditions suivantes :

- Être un SAC locale située en Ontario et/ou ;
- Être une municipalité, une chambre de commerce ou un centre de petites entreprises dans une région où il n'y a pas de SAC, et est situé en Ontario et/ou ;

FAQ sur le programme de subvention de la Digital Service Squad 2020

- Être un domaine dans lequel l'une des entités suivantes peut présenter une demande au nom d'un partenariat de collaboration qui comprend : un SAC, une municipalité, une chambre de commerce et/ou un centre de petites entreprises avec plusieurs SAC.

Critères supplémentaires :

- Doit disposer de l'**infrastructure nécessaire** pour gérer les objectifs du projet.
- Doit **soumettre** tous les coûts, y compris tous les contrats et les copies des reçus originaux, dans les 30 jours suivant la date de fin de la convention de subvention.
- Doit présenter un résumé de tous les coûts, déduction faite de tout rabais ou remboursement de la TVH applicable
- Doit s'engager à remplir tous les rapports requis et toutes les entrées de données HubSpot dans les délais impartis.
- La préférence sera accordée aux candidats qui ont l'intention d'engager des étudiants universitaires/collégiaux comme membres de leur équipe.

REMARQUE : Les demandes seront évaluées en fonction de :

- La force de la mise en œuvre.
- L'infrastructure administrative et la gestion courante des escouades
- Les contrôles financiers pour gérer les subventions.

Tous les candidats doivent remplir le modèle de demande du DSS qui fournit les détails suivants :

- Le SAC ou le bassin versant municipal éligible
- Le nombre d'entreprises éligibles à servir,
- Le nombre d'embauches potentielles (FT/PT)
- Le calendrier du projet
- Ventilation complète du budget

Les anciens bénéficiaires de subventions du DSS peuvent-ils postuler pour ce nouveau cycle de financement ?

Les anciens bénéficiaires de subventions du DSS **peuvent** être éligibles à condition de remplir l'une des conditions suivantes :

- le premier projet de subvention du DSS est terminé. Cela comprend, sans s'y limiter, la saisie de données HubSpot actualisées et complètes pour toutes les interactions commerciales et un rapport final du DSS dûment rempli a été soumis au bureau de l'OBIAA avec tous les reçus de dépenses à l'appui ; ou
- le premier projet n'est pas encore achevé, mais il sera étendu à d'autres entreprises et à d'autres membres de l'équipe qui seront embauchés
- le premier projet n'est pas encore terminé, mais le demandeur souhaite poursuivre le programme au-delà de la date d'achèvement. Il doit alors soumettre un calendrier pour la déclaration finale des fonds de subvention antérieurs.

Tous les autres critères mentionnés ci-dessus s'appliquent, PLUS les bénéficiaires de subventions antérieures du DSS **doivent** également inclure les éléments suivants avec leur demande :

- Nombre d'entreprises servies dans le cadre du programme de subvention précédent et indiquer le nombre de nouvelles entreprises estimées être servies dans le cadre du nouveau projet.
- La nécessité d'acheter de nouveaux équipements, si l'équipement requis a été acheté dans le cadre du programme de subvention précédente.



FAQ sur le programme de subvention de la Digital Service Squad 2020

Qu'est-ce qui est disponible grâce à la subvention ?

- Le montant exact du financement par demandeur est basé sur le nombre de petites entreprises qualifiées de la rue principale et sur l'utilisation d'un multiplicateur de 250 \$ par entreprise éligible.
- Accorder un minimum de 5 000 \$ et un maximum de 150 000 \$ aux candidats admissibles approuvés pour le soutien du DSS.
- Les subventions maximales sont les suivantes (en fonction des petites entreprises de rue principale éligibles dans la zone de chalandise) :

○ Moins de 100 businesses	maximum 25 000
○ 100 - 200 businesses	maximum 50 000
○ 201 - 300 businesses	maximum 75 000
○ 301 - 400 businesses	maximum 100 000
○ 401 - 500 businesses	maximum 125 000
○ 501 - 600 businesses	maximum 150 000
- Les demandeurs doivent indiquer le nombre d'entreprises éligibles (portée potentielle) par demande
- Une certaine souplesse existe pour les domaines aberrants qui ne sont pas représentés avec précision par les critères.

À quoi peut servir la subvention ?

Les coûts éligibles qui peuvent être compensés par la subvention sont les frais de personnel, les coûts d'équipement, le matériel de marketing et les frais de déplacement

Plus précisément, les coûts admissibles comprennent les éléments suivants et excluent le rabais/la remise de la TVH applicable :

- Les coûts éligibles sont les suivants :
 - Équipement limité à 1 200 \$ (par membre de l'équipe)
 - [Chromebook](#) ou équivalent
 - Kit de caméra à 360 degrés
 - [Appareil photo Ricoh Theta S 360 degrés](#) ou équivalent
 - [Batterie Anker](#) ou équivalent
 - [Trépied](#) ou équivalent
 - [Hot Spot mobile](#) ou équivalent jusqu'à un maximum de 200,00 \$ (les frais de service mensuels ne sont pas inclus et ne sont pas admissibles)
 - Marketing (impression/distribution de cartes postales/dépliants faisant la promotion du service au niveau local)
 - Frais de déplacement basés sur le taux kilométrique provincial affiché (applicable uniquement aux zones périphériques et aux candidats qui couvrent plusieurs villes)
 - Frais de téléphone portable pour les membres de l'équipe (50 \$/mois maximum)
 - PPE (si nécessaire)
 - Zoom charges
 - Salaire des membres de l'équipe / Honoraires contractuels
 - Préférence pour les étudiants de premier ou de deuxième cycle.

Quelles sont les dépenses non éligibles ?

Les coûts inéligibles sont ceux qui sont jugés inutiles ou excessifs et comprennent, sans s'y limiter, les éléments suivants

- Matériel inutile ou excessif
- Frais administratif





FAQ sur le programme de subvention de la Digital Service Squad 2020

- Frais d'achat de terrains, de bâtiments ou de véhicules
- Les coûts des actifs incorporels tels que le fonds de commerce, qu'ils soient capitalisés ou passés en charges
- Frais d'amortissement ou de dépréciation
- Intérêts sur le capital investi, les obligations ou les débetures
- Escompte des obligations
- Paiements mensuels des hypothèques, des prêts et des loyers
- Refinancement d'une dette existante
- les pertes sur investissements, les créances douteuses et toute autre dette
- Amendes ou sanctions
- Coûts liés aux litiges
- Les honoraires des administrateurs, y compris les paiements à tout membre ou dirigeant du conseil d'administration du bénéficiaire
- Coûts d'opportunité
- Frais de réception et de divertissement
- Droits de franchise et/ou frais de licence de franchise
- Honoraires des lobbyistes
- Nouvelles dépenses d'investissement

Comment faire une demande ?

Les candidatures pour le DSSG commencent le 1er juillet 2020 et seront acceptées jusqu'au 31 octobre 2020. Pour les entités qui demandent une subvention, le processus est le suivant :

1. Rendez-vous sur www.digitalmainstreet.ca/ontariogrants/ et remplissez un profil en ligne.
2. Remplissez un formulaire de demande à joindre :
 - Structure organisationnelle et définir qui sera responsable de l'administration des fonds de contribution, ainsi que les coordonnées applicables.
 - Inclure les détails de tout partenariat formé dans le but d'exécuter la subvention et des copies de tout accord de partenariat ou protocolé d'accord applicable
 - Décrivez la zone géographique, y compris le nombre de SAC (le cas échéant)
 - Nombre d'entreprises éligibles à servir
 - Un plan d'action comprenant un calendrier pour :
 - l'exécution du projet dans la zone désignée
 - l'embauche et la formation des membres du DSS
 - l'organisation d'un événement de lancement du DSS ou de sessions d'information pour promouvoir les membres du DSS, le cas échéant
 - la publication d'un communiqué de presse, le cas échéant
 - l'achat de matériel, le cas échéant
 - des sessions d'information en partenariat pour promouvoir les services de l'équipe dans la région
 - Tout partenariat universitaire qui aidera à l'embauche d'étudiants potentiels
 - Un budget détaillé comprenant une description de la manière dont les fonds seront utilisés

Combien de temps faut-il pour qu'une demande de DSSG soit examinée/approuvée ?

Une fois soumise, l'OBIAA examinera la demande pour s'assurer que toutes les conditions sont remplies. Le responsable des subventions assurera le suivi avec le demandeur s'il a des questions concernant la demande.





FAQ sur le programme de subvention de la Digital Service Squad 2020

Ce processus d'examen devrait prendre environ cinq (5) jours ouvrables. Une fois l'examen final terminé, l'OBIAA fera ce qui suit :

- Contacter le demandeur par courrier électronique et l'informer qu'il est approuvé
- Examiner toutes les conditions de la contribution avec le demandeur, y compris la divulgation d'informations au gouvernement fédéral
- Émettre un accord DSSG qui doit être signé dans les cinq (5) jours ouvrables

Quand recevrons-nous les fonds de la subvention ?

Dès réception de l'accord signé, l'OBIAA contactera le demandeur pour vérifier le mode de paiement : EFT, e-Transfert, ou chèque. Le paiement sera émis dans un délai d'une semaine.

Quelles sont les autres responsabilités dont nous devons être conscients dans le cadre de l'accord DSSG ?

Toutes les exigences seront détaillées dans l'accord DSSG, mais les candidats approuvés doivent accorder une attention particulière aux exigences suivantes en matière de rapports :

- Tous les demandeurs **doivent utiliser le CRM HubSpot pour suivre toutes les entreprises contactées et servies** pendant la durée du projet
- Tous les projets et rapports doivent être terminés au plus tard le 28 février 2021
- Tous les candidats approuvés doivent soumettre des copies de tous les reçus originaux pour justifier les dépenses prévues dans leur budget à la date prévue dans leur accord
- Tous les reçus doivent être nets de tout rabais ou remise de TVH applicable
- Tout déficit budgétaire est payable et doit être retourné à l'OBIAA lors du rapprochement final du budget.

Existe-t-il une description de poste pour un membre de l'équipe des services numériques ?

L'OBIAA peut fournir une description de poste générique pour un membre du DSS que chaque SAC/municipalité est libre de modifier en fonction des responsabilités que vous souhaitez attribuer à votre (vos) membre(s) et de vos attentes générales concernant le rôle. Bien que l'on s'attende à ce que les membres de l'équipe fassent du porte-à-porte pour se présenter et mieux servir les entreprises locales, la description de poste mentionne la possibilité de travailler à distance pendant la COVID-19.

Existe-t-il des directives pour l'embauche d'un membre du DSS et une formation sera-t-elle dispensée ?

Lorsque vous serez prêt à entamer le processus d'embauche et pour vous assurer que vous êtes sur la bonne voie, OBIAA fera une introduction virtuelle à notre chef d'équipe/formateur DSS. Elle peut vous guider dans le processus de recrutement du DSS et dans l'intégration des membres de l'équipe.

La formation du DSS est obligatoire une fois que les membres de votre équipe sont en place. Les membres du DSS ont la possibilité de suivre la formation via un webinaire LIVE d'une demi-journée ou de faire le voyage jusqu'à Toronto pour la suivre en personne. Compte tenu des restrictions actuelles de la COVID-19, il est probable que la plupart des formations auront lieu à distance via un webinaire.

Les webinaires de formation du DSS sont généralement programmés tous les mardis et jeudis de 10 h à 13 h. et, idéalement, devrait être prévue deux (2) semaines à l'avance. La "formation de lancement du DSS" ne porte pas sur des compétences difficiles - nous partageons les meilleures pratiques et procédures qui ont bien fonctionné au cours des quatre dernières années. Elle fournira un aperçu complet de la conduite de la Digital Service Squad, de la boîte à outils de la Digital Service Squad, des meilleures pratiques de la Digital Main Street (y compris COVID-19 et autres précautions de sécurité), et des exigences de rapport quotidien de HubSpot. Nous aurons plusieurs équipes DSS différentes à travers l'Ontario, et nous devons nous assurer que tous les membres de la DSS travaillent de manière cohérente, mais nous permettrons des ajustements locaux si nécessaire.

Si les restrictions en matière de localisation et de COVID-19 sont réduites pour permettre les visites de porte à porte, l'OBIAA fournira-t-il un approvisionnement en EPI ?

Une fois que vous avez engagé votre (vos) membre(s) du DSS et si les directives locales en matière de santé et de sécurité permettent les visites de porte à porte, l'OBIAA vous enverra une première provision de masques EPI. Au-delà de la fourniture initiale, chaque SACA/municipalité sera responsable de l'équipement de ses membres du DSS avec l'EPI nécessaire.

Existe-t-il des supports marketing pour les membres du DSS ?

Pour aider le(s) membre(s) du DSS à mieux servir vos entreprises locales et à promouvoir la subvention pour la transformation numérique, l'OBIAA a mis au point un ensemble d'outils de marketing et de documents, collectivement appelés "Campaign-in-a-Box" (CIAB). Certains documents sont conçus comme un modèle que vous pouvez personnaliser avec votre messagerie locale et vos coordonnées. Ces documents numériques/ téléchargeables sont encore en cours de finalisation et, une fois terminés, peuvent être consultés à l'adresse suivante





FAQ sur le programme de subvention de la Digital Service Squad 2020

<https://obiaa.com/projects/digital-main-street-phase-2/campaign-in-a-box/>

De plus, une vidéo "Comment postuler" est en cours d'élaboration et peut être téléchargée et affichée sur votre site web. Il s'agit d'un outil pratique pour vos membres du DSS, conçu pour guider les candidats à une subvention pour la transformation numérique dans le processus de demande de subvention. Il sera mis en ligne sur la page du CIAB au début du mois de juillet 2020.

Existe-t-il un moyen simple pour une entreprise de déterminer le programme Digital Main Street (ShopHERE, Digital Main Street Ontario Grants, Future Proofing) auquel elle doit s'inscrire ou peut-elle s'inscrire aux trois programmes ?

- *Subventions pour la transformation numérique*
Un programme qui fournit aux entreprises des subventions pour la transformation numérique. Bon pour toute entreprise qui répond aux critères d'éligibilité et qui recherche un soutien financier pour mettre en œuvre la transformation.
- *ShopHERE sur Google*
Un programme qui offre aux petites entreprises et aux artistes indépendants un moyen rapide, facile et gratuit de vendre en ligne immédiatement. Si une entreprise recherche un site web transactionnel et souhaite vendre sur Shopify, ce programme est tout à fait adapté.
- *Épreuve future*
Un programme réalisé en partenariat avec Communitech et Invest Ottawa qui aide les entreprises à identifier de nouveaux marchés, à faire pivoter leur modèle d'entreprise et à élaborer et mettre en œuvre un plan de transformation numérique en profondeur. Plus d'informations à suivre dans les prochaines semaines.

IMPORTANT À NOTER : Tous les programmes sont indépendants les uns des autres, bien que très complémentaires. Rien n'interdit à une entreprise de passer par les trois programmes si elle remplit les conditions requises et il n'y a pas d'ordre spécifique dans lequel une entreprise doit s'adresser aux programmes.

Comment puis-je en savoir plus ?

Visitez le [site digitalmainstreet.ca/ontariogrants/](https://digitalmainstreet.ca/ontariogrants/) pour plus d'informations sur les délais et les instructions pour faire une demande de subvention auprès de la Digital Service Squad.

