

Le Point

AOÛT 2016

Association des sociétés d'aide au développement des collectivités de l'Ontario

Conférence 2016

OACFDC coordinace KENORA 2016 On s'élève!

Contenu

- · Conférence 2016
- Bienvenue
- Résultats de l'enquête sur les salaires
- Contact Nord
- Exemple d'une r.ussite de SADC
- Conférence R2R
- Manulife
- Sondage de coûts opérationnels
- Pour un temps limité seulement!
- Rapport annuel 2016 de BDC
- Modifications apportées au modèle de politique sur la conservation et la destruction des dossiers de la SADC
- Le point sur le CFLI
- Communiquez avec nous!

AVIS FINAL!

Il est encore possible de s'inscrire à la conférence de cette année! Nous avons prévu d'excellents ateliers et plusieurs occasions de réseautage.

• Coût: 640 \$ pour les membres et 740 \$ pour les non-membres Ces montants couvrent les frais associés à la réception d'ouverture, à six repas, à trois pauses-santé, aux conférenciers principaux, aux séances plénières et aux ateliers.

Inscrivez-vous en ligne à l'adresse : http://www.oacfdc.com/fr/

Vous devez réserver vous-même votre chambre; veuillez donc communiquer directement avec l'un des hôtels suivants :

- le Clarion Inn Lakeside au 807- 468-5521;
- le Comfort Inn (à 1,5 km du Clarion) au 807-468-8845;
- le Days Inn (à 1,5 km du Clarion) au 807-468-2003.

Lundi soir, l'hôte de la conférence, la Lake of the Woods Business Inventive Corp. (LOWBIC), souhaitera la bienvenue à tous lors du **dîner de l'hôte** sous la grande tente blanche au pavillon Waterfront. Des mets inspirés de la cuisine locale seront proposés à divers postes de nourriture. Vous pourrez également participer à une visite gratuite du port en bateau. **Nous serons donc au pavillon avec vos insignes d'identité s'il vous plaît nous y rencontrer.**

En plus des navettes d'aéroport et les navettes entre les hôtels, nous vous offrons aussi un service de navette entre le pavillon pour l'ouverture lundi soir. Veuillez consulter notre site Web - Service de navette pour plus de détails.

Nous offrons deux **ateliers** itinérants en plus de toute une série de séances simultanées, notamment deux séances de formation du Community Futures Leadership Institute (CFLI).

Le **gala de remise des prix** (le mardi 13) est l'occasion de vous faire beau, de déguster un délicieux repas et de célébrer les succès de vos collègues (ou les vôtres).

Cette année, nous remettrons un trophée à l'entrepreneur de l'année et un prix d'excellence à deux SADC s'étant démarquées. Le lauréat du prix Choix des membres a remporté le vote par une seule voix!

À notre **passage cérémoniel annuel de la couverte**, nous annoncerons également l'endroit où notre conférence annuelle se tiendra en 2017 (un indice : on se dirige vers... le sud!) Nous sommes certains que nos deux **excellents conférenciers principaux** sauront vous divertir et vous inspirer.

Le discours de **Roy Prevost**, notre premier conférencier d'honneur, « Leading without a Title » (diriger sans titre), vous aidera à repérer vos leaders et vous indiquera la façon de les encourager et de les aider à développer leur plein potentiel pour créer une équipe de leaders aux vues similaires, qui encouragent l'ouverture, la transparence et la participation. Le discours de **Curt Steinhorst**, notre dernier conférencier, « Thriving in the Age of Distraction » (réussir à l'ère de la distraction), vous aidera à ignorer les bruits et les distractions de la vie quotidienne et à adopter des stratégies de concentration pour les bloquer.

Au plaisir de vous voir à Kenora!

Bienvenue!

Le Trenval BDC à Belleville accueille **Eileen Brown** comme la nouvelle administratrice de prêts et de bureau.

Eileen amène une vaste expérience dans les processus

conseillère en commerce & investissement, Amber Darling à

administratifs, comptables et financiers et aidera la

Eileen est joignable au info@trenval.on.ca ou à 613-961-7999



Résultats de l'enquête sur les salaires

Trenval.

Les résultats du sondage 2015 salaire et avantages sociaux sont maintenant disponibles.

Nous sommes heureux d'annoncer que nous avons eu un taux de participation de 82 % pour cette enquête qui garantit que les données recueillies sont une représentation fidèle des bureaux de SADC partout en Ontario.

L'ASADCO n'a pas accès aux réponses individuelles soumises par les bureaux individuels. Pour assurer une confidentialité totale, l'information est reçue et compilée par notre webmaster qui crée les rapports finaux.

Les résultats sont disponibles sur notre site Web dans la section Avantages offerts aux membres/ Salaire et Avantages Sociaux pour la SADC personnel-résultats de l'enquête.

Les membres doivent posséder un mot de passe avec un niveau d'accès de gestionnaire ou de membres de conseil pour accéder ces rapports. Si vous avez des questions, svp envoyez-nous un courriel à info@oacfdc.com

Nous remercions tous ceux qui ont répondu au sondage.

Obtenir le perfectionnement professionnel et la formation nécessaires pour vos clients, votre personnel et les membres du CA

En partenariat avec ASADCO (l'Association des Sociétés d'aide au développement des collectivités de l'Ontario inc.) Contact North | Contact Nord SOUTIENT vos besoins de perfectionnement professionnel et de formation. L'équipe de notre centre d'apprentissage en ligne local peut vous aider pour :

- faire une recherche sur vos options d'apprentissage en ligne;
- effectuer le processus d'inscription auprès de 24 collèges publics, 22 universités et 250 fournisseurs de littératie et compétences de base et de formation de l'Ontario ou selon une orientation locale sur place;
- appuyer votre enthousiasme envers les occasions d'apprentissage continu avec un service personnalisé dans votre communauté.

Communiquer avec nous maintenant :

Trouver un centre d'apprentissage en ligne
Service d'information pour les étudiantes et les étudiants
de l'Ontario – Chat en direct!, courriel, téléphoner
au 1 877 999-9149 ou visiter http://etudiezenligne.ca/

Contact North | Contact Nord

Le réseau d'éducation et de formation à distance de l'Ontario Subventionné par le gouvernement de l'Ontario



EXEMPLES D'UNE RÉUSSITE DE SADC

SADC de Northumberland



Agence fédérale de développement économique pour le Sud de l'Ontario

Les résidents de l'Est ontarien bénéficieront de davantage d'emplois pour la classe moyenne – et pour ceux qui travaillent dur pour y en faire partie – grâce à un investissement de 6,3 millions de dollars au titre du Programme de développement de l'Est de l'Ontario (PDEO) à l'appui de Projets coopératifs de développement économique (PCDE) qui seront mis de l'avant dans tout l'Est ontarien par la Société d'aide au développement des collectivités (SADC) de Northumberland.

L'investissement dans la SADC de Northumberland a été annoncé le 15 août par Kim Rudd, députée de Northumberland–Peterborough-Sud, au nom de l'honorable Navdeep Bains, ministre de l'Innovation, des Sciences et de Développement économique et ministre responsable de l'Agence fédérale de développement économique pour le Sud de l'Ontario (FedDev Ontario).

Le <u>Programme d'innovation</u> du gouvernement vise à faire du Canada un centre mondial de l'innovation – un centre qui crée des emplois, stimule la croissance de toutes les industries et améliore les vies de tous les Canadiens. Cet investissement du gouvernement du Canada, effectué par l'intermédiaire de FedDev Ontario, est un excellent exemple de cette vision en action.

On prévoit que l'investissement permettra de créer 150 emplois à temps plein hautement spécialisés et d'en maintenir 150 autres, ce qui donnera aux petites et moyennes entreprises (PME) du Sud de l'Ontario la poussée dont elles sont besoin pour intégrer des processus à la fine pointe, commercialiser de nouveaux produits et accéder à de nouveaux marchés.

La SADC de Northumberland collaborera avec les bénéficiaires admissibles à la mise en œuvre de projets qui favorisent la croissance d'entreprises nouvelles et existantes et qui soutiennent des projets de développement économique communautaires qui renforcent et diversifient l'économie de l'Est ontarien.

Les demandes peuvent être présentées dès le 15 août <u>en ligne</u> par l'intermédiaire du site Web de la SADC de Northumberland. Le processus d'examen des demandes débutera le 1^{er} septembre 2016.

Source: Communiqué de presse FedDev 15 août, 2016

Conférence R2R

À l'automne 2016, **le Centre canadien pour la créativité rurale** en partenariat avec **le comté de Huron**, vous invite à rejoindre avec les penseurs créatifs et bâtisseurs pour trois jours de dialogue, d'ateliers et exploration. Vous serez en compagnie de dirigeants ruraux, artistes, élus, producteurs de denrées alimentaires et distributeurs, chercheurs et universitaires, entrepreneurs et propriétaires de petites entreprises.



R2R est une invitation à partager des idées, établir de nouveaux partenariats, pour le réseau, contribuer à la politique et de créer des stratégies innovantes pour la santé en milieu rural et le bien-être.

Quels sont vos défis ruraux ? Une migration de vieillissement de la population et de la jeunesse ? Un nouvel élan pour le centre-ville ? Création d'emplois ? Communications ? R2R est votre opportunité de se connecter avec des solutionneurs de solutions créatives qui font la différence.

Utilisant les plus récentes technologies, ce symposium aura des montantes pour un dialogue interactif tout au long et être enregistré par une équipe professionnelle de documentaristes pour la visualisation et la descendance issue de la Conférence.

La Conférence R2R se tiendra à Blyth, en Ontario, du 28 au 30 septembre 2016. Pour plus d'informations et de s'inscrire avant le 7 septembre, s'il vous plaît aller à http://www.ruralcreativity.org/r2r-conference/



Portefeuilles Avenue : modifications au service cycle de vie

Une fois que vos régimes d'épargne et de retraite collectifs seront transférés au système administratif de Manuvie, vous aurez un accès continu à la solution d'investissement des portefeuilles Avenue. Les portefeuilles Avenue offrent une solution de placement simple et transparente, personnalisée selon les années qui vous restent avant la retraite et votre profil d'investisseur.

Pour vous aider à vous assurer que vos biens reflètent votre portefeuille, un rééquilibrage périodique est effectué pour ajuster vos actifs. À l'approche de la retraite, le service cycle de vie transfère automatiquement vos actifs à une catégorie appropriée correspondant à vos années restantes avant la retraite (par exemple, de la catégorie « plus de 25 ans » à la catégorie « de 21 à 25 ans »). De cette manière, le niveau de risque diminue à mesure que vous vous rapprochez de votre retraite. Bien que le service cycle de vie reste l'élément principal de la solution des portefeuilles Avenue de Manuvie, le moment du rééquilibrage sera différent. Afin d'éviter que des modifications nombreuses soient effectuées au cours d'une année financière, toutes les modifications du cycle de vie planifiées pour le reste de 2016 seront supprimées. Les transferts liés au cycle de vie seront réalisés pour vous en janvier 2017. Les rééquilibrages liés au cycle de vie seront effectués en janvier chaque année par la suite.

Sue Reibel

Vice-présidente directrice et directrice générale Marchés institutionnels

Sondage de coûts opérationnels



En collaboration avec le **Réseau de développement des collectivités du Canada (RDCC),** une fois de plus, nous menons une enquête sur les coûts opérationnels de tous nos membres. Le lien de l'enquête a été envoyé à tous les gestionnaires sur 11 août 2016. Cela se fait partout au Canada dans le but de démontrer le vrai coût de la prestation de tous les services de base contractuellement obligatoire du programme de DC. Le RDCC reconnaît l'importance de ces efforts de plaidoyer pour tenter d'obtenir un financement suffisant pour offrir nos services contractés par le gouvernement fédéral.

Ce sondage a été réalisé en 2009 et les résultats ont montré que:

- En Ontario, les contrats varient entre \$ 101 000 et \$ 138 000 dans les 6 régions que les salaires et les avantages pour les 4 personnels de base varient de \$ 219 900 à \$ 271 400 de frais de livraison. Le coût moyen de livraison partout en Ontario était de \$ 349 000 alors que le financement de base à cette époque était de 300 000 \$ de FedNor
- Les offices comblaient ce déficits principalement par le biais de la livraison des contrats à l'extérieur ; généralement à partir de leur gouvernement provincial ou du programme de Prestations d'aide au travail indépendant de l'Ontario (PATIO)
- Les niveaux de dotation ont diminué pour compenser le manque, plus généralement par le biais de l'élimination de la position de coordonnateur du développement économique communautaire.

La plupart d'entre vous ont récemment participé à notre enquête annuelle sur les salaires et pour protéger l'anonymat de ces renseignements, nous avons demandé à notre webmestre à colliger les résultats pour produire des moyennes pour les 4 régions plutôt que de vous demander de les fournir encore une fois. Nous intégrerons cette information dans le rapport final

Comme une incitation à participer, chaque office qui complètent le sondage par **17:00 le 31 août**, auront leur nom entré dans une inscription tirage au sort et hébergement pour Conférence ASADCO de l'an prochain dans le sud de l'Ontario (une valeur de 800 \$). Si vous n'avez pas reçu votre lien du sondage, veuillez communiquer avec nous à <u>info@oacfdc.com</u> et nous serons heureux de vous renvoyer les informations.

Pour un temps limité seulement!

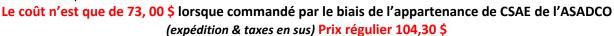
The CSAE Effective Meetings Bundle

Qu'elles concernent le conseil d'administration, un comité ou le personnel, les réunions jouent un rôle important au sein de toute association. Selon que les participants sont bien préparées ou non, les réunions seront productives ou seront considérées comme une perte de temps.

Ces cinq livres exceptionnels de la librairie de la SCDA fournissent de précieux conseils, suggestions et renseignements pour garantir que chaque réunion de votre association sera utile et que les participants en sortiront avec un ensemble de mesures claires et de nouvelles connaissances.

Pour un temps limité, vous économiserez 30 % en achetant l'ensemble de ces cinq ressources. The CSAE Effective Meeting Bundle comprend les ressources suivantes :

- Briefing Executives in an Information-Intensive World par Laurence Mussio, Ph. D.
- The Minute Takers Handbook par Jane Watson
- Guide to Effective Committees, Second Edition par Sandi L. Humphrey, CAE, et Signe Holstein, CAE
- Successful Meetings for Not-for-Profit Volunteer Leaders and Staff par James Pealow, CAE
- Guide à l'intention des administrateurs d'organismes sans but lucratif par Eli Mina







On considère la nouvelle (quatrième) édition de ce best-seller comme un outil indispensable de formation et d'orientation pour tout PDG et membre du conseil d'administration d'une association. Il s'agit d'une ressource essentielle pour aider le personnel et les membres d'un conseil d'administration à comprendre leurs responsabilités et à travailler en équipe. Humphrey et Evans, des auteurs très respectés, fournissent de l'information actuelle sur une variété de questions essentielles à l'établissement d'un partenariat efficace entre le conseil d'administration et le personnel.

19,75 \$ lorsque commandé par le biais de l'appartenance de CSAE de l'ASADCO (expédition & taxes en sus)

Veuillez communiquer avec Brenda LaGrandeur à info@oacfdc.com avant le 23 septembre

Rapport annuel 2016 de BDC



BDC a atteint durant l'exercice 2016 de nouveaux sommets en matière d'acceptations de prêts et de nombre de clients bénéficiant de son soutien.

BDC soutient maintenant directement et indirectement plus de 42 000 entrepreneurs – un nombre record – à l'échelle du Canada et dans tous les secteurs de l'économie.

Télécharger le rapport annuel



Minute Takers Handbook

Modifications apportées au modèle de politique sur la conservation et la destruction des dossiers de la SADC

Une SADC qui procédait à la mise à jour de sa politique de conservation des dossiers a récemment communiqué avec nous pour nous informer d'une divergence entre le modèle de politique en matière de respect de la vie privée de la SADC affiché par l'ASADCO sur notre site Web et les détails de son entente de financement. Nous avons communiqué avec le bailleur de fonds et avons apporté des changements aux modèles. Voici des exemples des modifications apportées :

ANCIEN: Politique en matière de respect de la vie privée-Section 5.3 Conservation des renseignements personnels Les renseignements personnels seront conservés dans les dossiers des clients aussi longtemps que ces dossiers seront actifs et pour toute période que peuvent prescrire les lois et les règlements applicables.

Un dossier sera considéré inactif si le Comité de l'investissement rejette une demande, lorsqu'un prêt sera remboursé entièrement et les garanties seront libérées ou lorsqu'une caution sera expirée. Les renseignements qui apparaissent dans un dossier inactif seront conservés durant sept (7) ans sauf dans le cas du rejet d'une demande. Si une demande est rejetée, le dossier et tous les renseignements personnels qu'il contient seront conservés durant deux (2) ans.

NOUVEAU: <u>Politique en matière de respect de la vie privée</u>- Section 5.3 Conservation des renseignements personnels Les renseignements personnels seront conservés dans les dossiers des clients aussi longtemps que ces dossiers seront actifs et pendant la durée de l'entente de Contribution fédérale + 7 sept ans à compter de l'expiration du contrat ou sa résiliation anticipée conformément à l'accord.

Un dossier sera considéré inactif si le Comité de l'investissement rejette une demande, lorsqu'un prêt sera remboursé entièrement et les garanties seront libérées ou lorsqu'une caution sera expirée. Les renseignements qui apparaissent dans un dossier inactif seront conservés pour la durée de l'entente de Contribution fédérale + 7 sept ans à compter de l'expiration du contrat ou sa résiliation anticipée conformément à l'accord. Si une demande est rejetée, le dossier et tous les renseignements personnels qu'il contient seront conservés durant deux (2) ans.

La politique de l'ensemble de l'échantillon se trouve sur notre site Web à http://www.oacfdc.com/fr/2014-03-21-18-45-35/257-pipeda-cartable-de-conformite/2450-declaration-de-confidentialite

Politique de conservation et de destruction des dossiers- Annexe A- Échéancier de conservation des documents

Article-document	Service responsable	Lieu de stockage	Durée de la conservation	Déclasse ment
*Dossiers des clients	Agent(e) des	Agent(e) des	ANCIEN: Tous les dossiers actifs sont conservés.	Déchi-
- Actifs - - Inactifs	prêts	prêts	NOUVEAU: Tous les dossiers actifs sont conservés pendant la durée de l'entente de Contribution fédérale + 7 sept ans à compter de l'expiration du contrat ou sa résiliation anticipée conformément à l'accord. Inactifs – 5 ans. Dossiers électroniques – en permanence.	queter
* Dossiers financiers	Service de comptabilité	Service de comptabilité	ANCIEN: En cours plus 7 annnées antérieures. NOUVEAU: Pendant la durée de l'entente de Contribution fédérale + 7 sept ans à compter de l'expiration du contrat ou sa résiliation anticipée conformément à l'accord.	Déchi- queter
*Dossiers financiers – bons d'achat	Comptabilité (avec facture) Administration (en séquence)	Comptabilité Administration	ANCIEN: Année en cours plus 7 années antérieures. NOUVEAU: Pendant la durée de l'entente de Contribution fédérale + 7 sept ans à compter de l'expiration du contrat ou sa résiliation anticipée conformément à l'accord.	Déchi- queter Déchi- queter
			Année en cours plus 2 années antérieures.	

La politique de l'ensemble de l'échantillon se trouve sur notre site Web à http://www.oacfdc.com/fr/2014-03-21-18-45-35/257-pipeda-cartable-de-conformite/2444-politique-de-conservation-et-de-destruction-des-dossiers

ASADCO

300 Chemin South Edgeware St. Thomas, Ontario N5P 4L1

Téléphone 519-633-2326 Sans frais 888-633-2326 Télécopieur 519-633-3563

Personnel
Diana Jedig
Directrice exécutive
diedig@oacfdc.com
Poste de téléphone 123

Denise Kozachuk
Agente de finance et
programmes des membres
dkozachuk@oacfdc.com
Poste de téléphone 121

Brenda LaGrandeur
Agente de communications
et de perfectionnement
professionnel
blagrandeur@oacfdc.com
Poste de téléphone 125

Nous sommes sur le Web!

Consultez nous au: www.ontsadc.com

Veuillez communiquer avec nous via nos pages de médias sociaux où nous nous efforçons de créer et publier du contenu qui est utile pour vous et vos clients. Envoyer nous la liste mise à jour des adresses de courriel de vos employés et bénévoles, afin que nous puissions les ajouter à nos listes de distribution de communications.



Le point sur le CFLI

Comme vous le savez peut-être, le Community Futures Leadership Institute (CFLI) a ajouté un nouveau module à ses options de formation destinées au conseil : **Module 13, Gestion stratégique des fonds d'emprunt.** Ce module sera offert dans le cadre d'un atelier avant la conférence annuelle le 12 septembre 2016, au prix de 75 \$.



L'objectif de ce module est de rappeler le rôle du conseil d'administration dans l'administration des prêts et la gestion stratégique des fonds d'emprunt, et d'aider les directeurs à surveiller la bonne santé du portefeuille de prêts. Les participants pourront :

- comprendre la vision liée aux prêts pour le développement des collectivités;
- comprendre leur rôle dans le processus de prêt;
- connaître les objectifs stratégiques de l'organisation de développement des collectivités en matière de fonds d'emprunt;
- reconnaître les principaux éléments à considérer dans la gestion du portefeuille de prêts;
- comprendre la façon de surveiller la santé du portefeuille de prêts.

Tous les modules sont offerts en séances individuelles, par vidéoconférence ou en ligne par diffusion vidéo continue.

Séances individuelles : Les séances individuelles sont données par des animateurs du CFLI dans vos propres bureaux.

Coûts : 1 250 \$ pour l'animateur (cela comprend les frais administratifs, mais NON les frais de déplacement); 1 750 \$ pour deux ateliers de 3 heures donnés la même journée

Prix du manuel : 15 \$ (chaque participant doit commander un manuel)

Temps: 3 heures (la séance du module 12 dure 3 h 30).

Séances par vidéoconférence : Les séances par vidéoconférence sont données par des animateurs du CFLI au site de vidéoconférence le plus près de vos bureaux.

Coûts : 1 250 \$ pour l'animateur (cela comprend les frais administratifs, mais NON les frais de déplacement à un site de vidéoconférence en dehors de la région de l'animateur); 1 750 \$ pour deux ateliers de 3 heures donnés la même journée

Prix du manuel : 15 \$ (chaque participant doit commander un manuel)

Temps: 3 heures (la séance du module 12 dure 3 h 30).

Séances en ligne par diffusion vidéo continue : Les séances par diffusion vidéo continue peuvent être visionnées jusqu'à trois fois sur votre ordinateur.

Coûts : achats groupés : 299,95 \$ – pour deux membres du conseil ou plus visionnant la vidéo à un même emplacement

Achat individuel : 89,95 \$ – pour une personne visionnant la vidéo dans le confort de son foyer ou à un autre endroit qui lui convient. Le prix couvre les frais associés aux manuels et aux diapositives PowerPoint, lesquels peuvent être téléchargés avant le visionnement de la vidéo.

Durée: les vidéos durent une heure ou moins.

Pour commander, veuillez-vous rendre à l'adresse suivante :

http://cfleadershipinstitute.ca/bd/start-cbdc.php